# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ A PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY

## AUTOŠKOLA

## Bc. Leonard Mika

## Článok I. – Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné a prevádzkové podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi prevádzkovateľom Autoškoly Bc. Leonard Mika(ďalej len „autoškola“) a účastníkmi vodičských kurzov (ďalej len „účastník“ alebo „študent“).
2. VOP upravujú podmienky poskytovania teoretickej výučby, praktického výcviku, plánovania jázd, finančného vysporiadania a ďalších služieb súvisiacich s absolvovaním vodičského kurzu.
3. Účastník je povinný oboznámiť sa s týmito podmienkami pred začatím kurzu. Prihlásením do kurzu potvrdzuje, že sa s nimi mal možnosť oboznámiť.
4. Tieto podmienky sa uplatňujú v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 93/2005 Z. z. o autoškolách, vyhláškou č. 45/2016 Z. z., zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
5. V prípade rozporu medzi týmito podmienkami a kogentnými ustanoveniami právnych predpisov majú prednosť príslušné právne predpisy.

## Článok II. – Práva a povinnosti účastníka kurzu

1. Účastník kurzu má právo:
    a) absolvovať výučbu a výcvik v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi a učebnými osnovami,
    b) byť informovaný o organizácii a priebehu kurzu,
    c) využívať dostupné termíny teoretickej výučby a praktického výcviku,
    d) na profesionálny, slušný a nediskriminačný prístup zo strany autoškoly a jej inštruktorov,
    e) uplatniť svoje práva zo zodpovednosti za vady a podať sťažnosť.
2. Účastník kurzu je povinný:
    a) poskytovať pravdivé a úplné údaje potrebné na zaradenie do kurzu,
    b) predložiť požadované doklady a potvrdenia,
    c) dodržiavať pokyny inštruktora a pravidlá bezpečnosti,
    d) dostavovať sa na dohodnuté termíny výučby a jázd včas,
    e) priebežne si plánovať a absolvovať praktický výcvik,
    f) rešpektovať organizačné a prevádzkové pravidlá autoškoly,
    g) uhrádzať dohodnuté platby v stanovených termínoch,
    h) komunikovať s pracovníkmi a inštruktormi autoškoly slušne a korektne.
3. Účastník kurzu je povinný rešpektovať skutočnosť, že praktický výcvik je organizovanou vzdelávacou činnosťou, nie individuálnou dopravnou alebo časovo neobmedzenou službou.
4. Účastník nemá právo jednostranne určovať pracovný čas inštruktora, požadovať konkrétny termín jazdy bez dohody alebo vyžadovať dostupnosť inštruktora mimo jeho plánovaného pracovného času.

## Článok III. – Práva a povinnosti autoškoly

1. Autoškola sa zaväzuje zabezpečovať výučbu a výcvik v súlade s platnými právnymi predpismi, schválenými učebnými osnovami a podmienkami registrácie autoškoly.
2. Autoškola má právo:
    a) organizovať výučbu a praktický výcvik podľa svojich prevádzkových a personálnych možností,
    b) stanovovať harmonogram výcviku a dostupné termíny jázd,
    c) požadovať od účastníka dodržiavanie týchto podmienok,

d) odmietnuť realizáciu jazdy, ak účastník nespĺňa zákonné alebo bezpečnostné podmienky na jej vykonanie,

e) meniť dohodnutý termín jazdy z objektívnych prevádzkových, technických, personálnych alebo bezpečnostných dôvodov.

3. Autoškola sa zaväzuje:

a) informovať účastníkov o dôležitých organizačných zmenách,

b) zabezpečiť kvalifikovaných inštruktorov,

c) zabezpečovať technicky spôsobilé výcvikové vozidlá,

d) postupovať pri riešení individuálnych požiadaviek korektne a transparentne,

e) rešpektovať práva účastníkov kurzu.

4. Autoškola si vyhradzuje právo upraviť organizáciu výcviku v prípade choroby inštruktora, poruchy vozidla, nepriaznivých poveternostných podmienok alebo iných okolností, ktoré znemožňujú bezpečné alebo riadne vykonanie výcviku.

5. V prípade zrušenia jazdy zo strany autoškoly bude účastníkovi ponúknutý náhradný termín podľa dostupných možností.

## Článok IV. – Plánovanie a rezervácia jázd

a) Praktické jazdy sa plánujú prostredníctvom rezervačného systému autoškoly alebo iným spôsobom, ktorý autoškola určí.

b) Účastník je zodpovedný za priebežné plánovanie svojich jázd a za využívanie dostupných termínov.

c) Autoškola umožňuje flexibilné plánovanie jázd v rámci svojich prevádzkových hodín a aktuálne dostupných termínov.

d) Realizácia jázd mimo prevádzkových hodín je možná výhradne po predchádzajúcej dohode s inštruktorom a podľa jeho časových a organizačných možností.

e) Rezervácia termínu je záväzná po jej potvrdení zo strany autoškoly alebo prostredníctvom rezervačného systému.

f) Účastník nemôže automaticky požadovať konkrétneho inštruktora, konkrétne vozidlo alebo konkrétny čas jazdy, pokiaľ to nebolo individuálne dohodnuté.

g) Autoškola sa snaží vychádzať v ústrety individuálnym časovým možnostiam účastníkov. Táto flexibilita však nepredstavuje záväzok zabezpečiť jazdu v ľubovoľnom čase podľa jednostrannej požiadavky účastníka.

h) Ak účastník opakovane odmieta dostupné termíny z vlastných osobných alebo časových dôvodov, autoškola nie je povinná zabezpečiť mu prednostný termín mimo štandardného harmonogramu.

i) Účastník je povinný plánovať jazdy tak, aby bolo možné absolvovať celý predpísaný rozsah výcviku v primeranom čase.

## Článok V. – Víkendové a sviatočné jazdy

a) Víkendové jazdy a jazdy počas štátnych sviatkov nie sú automatickou súčasťou časovej dostupnosti inštruktorov.

b) Ich realizácia je možná výhradne na základe individuálnej dohody s inštruktorom a podľa aktuálnych personálnych a organizačných možností autoškoly.

c) Skutočnosť, že účastník nemá možnosť alebo nevyužije dostupné termíny počas pracovného týždňa, nezakladá automatický nárok na zabezpečenie jazdy počas víkendu alebo sviatku.

d) Autoškola nezaručuje každému účastníkovi pravidelnú dostupnosť víkendových termínov.

e) Účastník berie na vedomie, že inštruktori majú okrem pracovných povinností aj vlastné osobné a rodinné záväzky a ich voľný čas je potrebné rešpektovať.

f) Víkendová alebo sviatočná jazda sa uskutoční len v prípade, ak s jej realizáciou súhlasí príslušný inštruktor.

## Článok VI. – Rušenie jázd a absencie

a) Účastník je povinný zrušiť alebo požiadať o zmenu rezervovaného termínu jazdy najneskôr 24 hodín pred jej plánovaným začiatkom.

b) Zrušenie jazdy je potrebné uskutočniť prostredníctvom rezervačného systému alebo priamo kontaktovaním autoškoly spôsobom určeným na komunikáciu o jazdách.

c) Pri zrušení jazdy v kratšom čase ako 24 hodín pred jej začiatkom je účastník povinný bezodkladne informovať autoškolu a uviesť dôvod zrušenia.

d) V prípade náhleho ochorenia, úrazu alebo inej závažnej a nepredvídateľnej udalosti nebude autoškola účtovať poplatok za prestoj podľa aktuálneho cenníka.

e) V prípade zrušenia jázd na poslednú chvíľu bez závažného dôvodu alebo bez oznámenia autoškole, je autoškola oprávnená účtovať poplatok za prestoj podľa aktuálneho cenníka. V prípadne opakovaného rušenia jázd môže viesť k obmedzeniu možnosti rezervovať si ďalšie termíny s dlhším časovým predstihom.

f) V prípade zrušenia jazdy zo strany autoškoly, bude účastníkovi ponuknutý náhradný termín.

## Článok VII. – Meškanie a nedostavenie sa na jazdu

a) Účastník je povinný dostaviť sa na dohodnuté miesto začiatku jazdy včas.

b) V prípade meškania je účastník povinný bezodkladne kontaktovať inštruktora alebo autoškolu.

c) Účastník berie na vedomie, že začiatok praktickej jazdy zo strany autoškoly alebo inštruktora sa môže oneskoriť z objektívnych dôvodov, najmä v dôsledku aktuálnej dopravnej situácie, dopravných zápch, dopravných nehôd, uzávierok ciest, nepriaznivých poveternostných podmienok alebo iných nepredvídateľných okolností. V takom prípade bude účastník podľa možností včas informovaný .

d) Ak sa účastník nedostaví na dohodnutú jazdu bez predchádzajúceho oznámenia, situácia sa posudzuje ako neúčasť na rezervovanom termíne a bude mu účtovaný poplatok za prestoj.

e) Pri opakovanom nedostavení sa bez ospravedlnenia si autoškola vyhradzuje právo upraviť spôsob ďalšieho plánovania jázd s cieľom zabezpečiť efektívnu organizáciu výcviku.

## Článok VIII. – Platby, doplatky a dodatočné jazdy

a) Cena vodičského kurzu je stanovená podľa aktuálneho cenníka autoškoly platného v čase uzatvorenia zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

b) Cena kurzu a jej rozsah musia byť účastníkovi oznámené pred uzatvorením zmluvy.

c) Účastník je povinný uhradiť cenu kurzu v dohodnutej výške a termínoch.

d) Ak autoškola umožňuje splátkovú úhradu, konkrétne podmienky a termíny splátok sa dohodnú individuálne.

e) Cena základného kurzu zahŕňa výučbu a výcvik v rozsahu príslušných učebných osnov, pokiaľ zmluva alebo cenník výslovne neurčuje inak.

f) Dodatočné jazdy nad rámec predpísaného výcviku, prípadne ďalšie služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene kurzu, sa poskytujú za cenu podľa aktuálneho cenníka alebo individuálnej dohody.

g) Účastník musí byť o cene dodatočných služieb informovaný pred ich objednaním.

h) Poplatky za skúšky, správne úkony, lekárske vyšetrenia, kurz prvej pomoci alebo iné služby tretích osôb sa riadia príslušnými predpismi a podmienkami poskytovateľov. Ak nie sú zahrnuté v cene kurzu, účastník ich hradí samostatne.

i) Autoškola poskytne účastníkovi informáciu o všetkých povinných a dodatočných platbách pred ich vznikom.

j) V prípade, že účastník kurzu neuhradí svoje splatné záväzky ani po predchádzajúcej výzve autoškoly, autoškola je oprávnená uplatniť si svoj oprávnený nárok súdnou cestou.

## Článok IX. – Predčasné ukončenie kurzu

a) Účastník má právo požiadať o predčasné ukončenie kurzu.

b) Žiadosť o ukončenie kurzu musí byť doručená autoškole písomne alebo elektronicky.

c) Pri predčasnom ukončení kurzu sa vykoná finančné vysporiadanie na základe skutočne poskytnutých služieb, zmluvných podmienok a príslušných právnych predpisov. Osobitne požadované administratívne služby (predčasne ukončenie kurzu) nad rámec bežného spracovania ukončenia kurzu môžu byť spoplatnené podľa aktuálneho cenníka.

d) Autoškola je oprávnená zohľadniť skutočne poskytnutú výučbu, absolvovaný výcvik a ďalšie preukázateľné plnenia, ktoré boli účastníkovi poskytnuté.

e) Pri predčasnom ukončení kurzu sa nevyčerpaná časť zaplatenej ceny vysporiada podľa rozsahu neposkytnutých služieb, dohodnutých zmluvných podmienok a platných právnych predpisov.

f) Ak je kurz ukončený z dôvodu na strane autoškoly, autoškola je povinná postupovať pri finančnom vysporiadaní v súlade s uzatvorenou zmluvou a právnymi predpismi.

g) Zákonné právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy, ak mu vzniklo, nie je týmto článkom dotknuté.

h) V prípade, že účastník kurzu neuhradí svoje splatné záväzky ani po predchádzajúcej výzve autoškoly, autoškola je oprávnená uplatniť si svoj oprávnený nárok súdnou cestou

## Článok X. – Dĺžka kurzu a organizácia výcviku

a) Predpokladaná dĺžka vodičského kurzu je spravidla 2 až 4 mesiace, ak konkrétny typ kurzu alebo osobitné okolnosti nevyžadujú inú dobu.

b) Uvedená dĺžka je orientačná a nie je automaticky garantovaným termínom ukončenia kurzu.

c) Celková dĺžka kurzu závisí najmä od:

   1) aktivity a pravidelnej účasti účastníka,

   2) priebežného absolvovania jázd,

   3) časových možností účastníka,

   4) dostupnosti termínov praktického výcviku,

   5) organizačných a personálnych možností autoškoly,

   6) poveternostných a technických podmienok,

   7) prípadných zákonných alebo administratívnych prekážok.

d) Účastník berie na vedomie, že vlastným odkladaním alebo odmietaním dostupných termínov môže predĺžiť celkovú dobu absolvovania kurzu.

e) Autoškola sa zaväzuje organizovať výcvik tak, aby bol zabezpečený v súlade s právnymi predpismi a v primeranej lehote podľa dostupných možností.

## Článok XI. – Komunikácia a riešenie konfliktných situácií

a) Autoškola považuje vzájomnú komunikáciu, rešpekt a korektný prístup za základné predpoklady úspešnej spolupráce.

b) Účastník kurzu je povinný komunikovať s pracovníkmi a inštruktormi autoškoly slušne a rešpektovať ich pracovné povinnosti a organizačné možnosti.

c) Autoškola sa zaväzuje riešiť individuálne požiadavky, nedorozumenia a konfliktné situácie vecne, profesionálne a bez diskriminácie.

d) Nespokojnosť účastníka s dostupnosťou konkrétneho termínu jazdy alebo s nemožnosťou vyhovieť jeho individuálnej požiadavke sama osebe neznamená porušenie povinností autoškoly.

e) Účastník nemôže jednostranne vyžadovať realizáciu jazdy mimo dohodnutých prevádzkových možností ani vyvíjať nátlak na inštruktora s cieľom dosiahnuť individuálne zvýhodnenie.

f) Autoškola nebude tolerovať osobné útoky, urážky, vyhrážky, zastrašovanie ani agresívne správanie voči svojim pracovníkom a inštruktorom.

g) V prípade nevhodného správania bude autoškola situáciu riešiť primerane jej závažnosti a v súlade s právnymi predpismi. Tým nie sú dotknuté zákonné práva účastníka ani povinnosť autoškoly zabezpečiť riadne plnenie uzatvorenej zmluvy.

## Článok XII. – Sťažnosti a reklamácie

a) Účastník má právo podať sťažnosť alebo uplatniť práva zo zodpovednosti za vady v prípade, ak sa domnieva, že služby autoškoly neboli poskytnuté v súlade s dohodnutými podmienkami alebo právnymi predpismi.

b) Sťažnosť alebo reklamáciu možno podať:

   a. osobne v kancelárii autoškoly,

   b. písomne na adresu sídla alebo miesta podnikania prevádzkovateľa,

   c. elektronicky prostredníctvom oficiálnej e-mailovej adresy autoškoly.

c) Podanie by malo obsahovať identifikačné údaje účastníka, opis problému, dátum udalosti a požadovaný spôsob riešenia, ak je to vzhľadom na povahu podania možné.

d) Autoškola sa zaväzuje každé podanie riadne zaevidovať, posúdiť a vybaviť v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

e) Pri uplatnení práv zo zodpovednosti za vady poskytne autoškola účastníkovi príslušné písomné potvrdenie a informáciu o lehote odstránenia vady.

f) Ak autoškola odmietne zodpovednosť za vytknutú vadu, oznámi účastníkovi dôvody odmietnutia v súlade s právnymi predpismi.

## Článok XIII. – Ochrana osobných údajov

a) Autoškola spracúva osobné údaje účastníkov v rozsahu potrebnom na zaradenie do kurzu, vedenie evidencie, plnenie zákonných povinností a poskytovanie služieb.

b) Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva v súlade s nariadením GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

## Článok XIV. – Záverečné ustanovenia

a) Tieto všeobecné obchodné a prevádzkové podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke autoškoly, prípadne dňom určeným v dokumente.

b) Autoškola si vyhradzuje právo aktualizovať tieto podmienky v prípade zmien právnych predpisov alebo organizačných a prevádzkových podmienok. Zmeny sa nesmú uplatňovať spätne na ujmu účastníka ani jednostranne meniť už uzatvorené zmluvy bez právneho dôvodu.

c) O podstatných zmenách podmienok budú účastníci informovaní vhodným spôsobom.

d) Tieto podmienky sa vykladajú v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

e) Ak sa niektoré ustanovenie týchto podmienok ukáže ako neplatné alebo nevymáhateľné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení, pokiaľ to právne predpisy umožňujú.

---


**Prevádzkovateľ autoškoly:** Bc. Leonard Mika

**Sídlo / miesto podnikania:** Spiežová 348/53, Tvrdošín 02744
**IČO:** 51864843
**DIČ:** 1124850155
**E-mail:** mika.leonard.jr@gmail.com
**Telefón:** 0949362128
**Webová stránka:** https://autoskola-mika.sk


**Dátum účinnosti:** 19.02.2026